

Algemene voorwaarden ExTrack

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn uitsluitend en exclusief van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij ExTrack diensten aan de klant levert, ook indien deze diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 1.2 Partijen kunnen alleen in de individuele Overeenkomst wijzigingen en/of aanvullingen op de Algemene Leveringsvoorwaarden overeenkomen.
- 1.3 Een overeenkomst komt tot stand en treedt in werking na de schriftelijke acceptatie van een offerte van ExTrack. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de offerte.
- 1.4 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht.
- 1.5 ExTrack handelt ten behoeve van het behouden en verbeteren van de kwaliteit van haar dienstverlening, mocht dit wijzigingen met zich meebrengen zal ExTrack ten alle tijden de klant op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 2 – Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 De op grond van de overeenkomst te berekenen prijzen zijn de geldende prijzen op het moment van schriftelijke acceptatie door de klant van de offerte en de onderhavige leveringsvoorwaarden van ExTrack.
- 2.3 ExTrack behoudt zich het recht voor om per twaalf maanden de in deze offerte vermelde prijzen aan te passen volgens de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI). Prijswijzigingen zullen met ingang van 1 januari worden doorgevoerd.
- 2.4 Als voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen zal ExTrack de klant van tevoren inlichten als een door die klant gewenste uitbreiding of wijziging van de diensten gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs. ExTrack zal hiervoor een offerte uitbrengen.
- 2.5 Indien de kredietwaardigheid van de klant daartoe aanleiding geeft, behoudt ExTrack zich het recht voor de betalingscondities te wijzigen.
- 2.6 Facturatie vindt plaats op basis van de overeengekomen afspraken.
- 2.7 Alle facturen zullen door de klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke daarvan zal betaling dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. De klant heeft nooit het recht tot verrekening of opschorting van een openstaande factuur, tenzij door arbitrage of rechterlijke uitspraak deze mogelijkheid wordt toegekend.
- 2.8 Als de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is deze, zonder dat hiervoor een aanzegging nodig is, over het openstaande bedrag een rente van één (1) procent per maand of gedeelte van een maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volle maand. Na een jaar zal de dan verschuldigde rente van de hoofdsom onderdeel

uitmaken. Als de klant nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. De klant is dan, naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, advocatenkosten daaronder begrepen, onverminderd het recht van ExTrack op volledige schadevergoeding op basis van de wet. De hoogte van de aan ExTrack verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld.

2.9 Als de klant bij het doen van een betaling niet uitdrukkelijk aangeeft ten behoeve van welke schuld zij is gedaan, heeft ExTrack onherroepelijk het recht door de klant verrichte betalingen af te boeken tegen ongeacht welke openstaande factuur van ExTrack aan deze klant .

Artikel 3 – Vertrouwelijke informatie

3.1 Beide partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst gebonden aan een geheimhoudingsplicht met betrekking tot wederzijds verkregen vertrouwelijke informatie. Onder deze voorwaarde vallen ook alle werknemers van beide partijen.

3.2 Persoonsgegevens en examengegevens zijn eigendom van de klant.

Artikel 4 – Intellectuele vermogensrechten

4.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die ten aanzien van de door ExTrack geleverde producten kunnen of zullen worden uitgeoefend berusten bij ExTrack of haar toeleveranciers, met uitzondering van het door de klant aangeleverde materiaal. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden van die producten die bij deze voorwaarden worden toegekend.

4.2 De klant is ermee bekend dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van ExTrack of haar licentiegevers bevatten. De klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 4, deze producten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven.

4.3 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van de in lid 1 van dit artikel bedoelde producten te verwijderen of te wijzigen. Voorstellen van de klant voor wijziging van de producten dienen schriftelijk ingediend te worden.

4.4 ExTrack zal wettelijke wijzigingen die mogelijk gevolgen hebben voor haar diensten en producten onderzoeken en de producten en diensten indien nodig aanpassen. ExTrack zal bij wijzigingen de klant informeren.

4.5 ExTrack mag technische maatregelen nemen ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel bedoelde producten. Als ExTrack door middel van technische bescherming de producten heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Als de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de klant niet in staat is een reservekopie van de producten te maken, zal ExTrack op verzoek van de klant een reservekopie van de producten aan de klant ter beschikking stellen.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 ExTrack aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

5.2 De aansprakelijkheid van ExTrack wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Als de overeenkomst hoofdzakelijk een

duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor zes maanden.

5.3 Aansprakelijkheid van ExTrack voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet ten gevolge van onderhoud aan de apparatuur of programmatuur door of vanwege ExTrack en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

5.4 Buiten de in artikel 5.2 en 5.3 genoemde gevallen, rust op ExTrack geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 5.2 en 5.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ExTrack.

5.5 De aansprakelijkheid van ExTrack wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat alleen als de klant ExTrack zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan schriftelijk in gebreke stelt. Hierbij moet een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming in acht genomen worden. De aansprakelijkheid van ExTrack ontstaat bovendien alleen als ExTrack ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ExTrack in staat is adequaat te reageren.

5.6 De klant vrijwaart ExTrack voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ExTrack geleverde zaken, materialen of producten, behalve als de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of producten en de klant dit kan bewijzen.

Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst

6.1 Partijen kunnen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen volgens de overeenkomst. Hiertoe moet een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling gestuurd worden met daarin opgenomen een redelijke termijn tot het herstellen van de tekortkoming.

6.2 Als een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan en naar haar aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, kan deze door ieder van de partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Als tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6.3 ExTrack en de klant kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, of als ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd. ExTrack zal wegens deze beëindiging nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6.4 Als de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij ExTrack ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ExTrack vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen ExTrack al ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6.5 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de verplichting tot geheimhouding, het toepasselijk recht, bevoegde rechter, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, facturering en betaling voortvloeiend uit de periode vóór beëindiging van beide partijen onverminderd gelden.

6.6 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle goederen, materialen en producten van ExTrack die geen eigendom van de klant zijn of waartoe de klant niet gerechtigd is, zo snel mogelijk aan ExTrack teruggeven of deze, in samenspraak met ExTrack (laten) vernietigen.

6.7 Als één van de partijen gedurende een periode van meer dan drie (3) maanden niet-toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst, heeft de andere partij het recht deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. ExTrack zal gedurende de periode van overmacht haar verplichtingen op grond van de overeenkomst met de klant opschorten.

Artikel 7 – Overdracht van rechten

7.1 ExTrack is gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten en verplichtingen voortvloeiende uit overeenkomsten met de klant aan derden over te dragen. De klant verklaart dat deze derde in dat geval alle rechten die bij de overeenkomst aan ExTrack zijn toegekend, ten opzichte van de klant zal uitoefenen. De klant accepteert het nakomen van de overgedragen verplichting door die derde. De klant mag de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ExTrack. ExTrack kan voorwaarden verbinden aan het geven van toestemming.

Artikel 8 – Jurisdictie

8.1 De arrondissementsrechtbank Arnhem is bij uitsluiting bevoegd inzake geschillen tussen partijen met betrekking tot een overeenkomst, waaronder de onderhavige toepasselijke Algemene voorwaarden van ExTrack.

8.2 De Algemene Leveringsvoorwaarden van ExTrack, de aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen ExTrack en de klant en alle eventuele aanvullingen of wijzigingen daarop, worden beheerst door het Nederlands recht.

Artikel 9 – Uitvoering

9.1 ExTrack zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, voor zover daar sprake van is overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

9.2 Als is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is ExTrack gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de klant de oplevering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9.3 Alleen als dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is ExTrack gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de klant op te volgen. ExTrack is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.

9.4 ExTrack kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Als dergelijke wijzigingen een verandering van de procedures die bij de klant gelden tot gevolg hebben, zal ExTrack de klant hierover tijdig inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de klant. In dat geval kan de klant de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of ExTrack de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

9.5 Als de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal ExTrack steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 10 – Wijziging en meerwerk

10.1 Als ExTrack op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan ExTrack worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven van ExTrack. ExTrack is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. De klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de klant en ExTrack, kunnen worden beïnvloed.

10.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties geen afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ExTrack de klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 11 – Overige bepalingen

11.1 Het is de klant tijdens en twee jaar na de duur van de overeenkomst niet toegestaan direct of indirect gebruik te maken van de diensten van de (voormalige) werknemer(s) van ExTrack of van door bemiddeling van ExTrack bij de klant geplaatste personen, tenzij ExTrack de klant daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.